

Informativa sulla Privacy di Avis Budget Group EEA/ Regno Unito

Data di decorrenza: 19.07.2024

Ultimo aggiornamento: 23.07.2025

1 INTRODUZIONE

Siamo lieti di condividere l'Informativa sulla Privacy di Avis Budget Group, Inc. e delle sue società controllate e affiliate con sede nello Spazio Economico Europeo e nel Regno Unito. (Nella presente Informativa sulla Privacy chiameremo queste società "**ABG**", "**noi**", "**ci**" o "**nostre**").

Se desideri accedere facilmente a ulteriori informazioni incluse in questa Informativa sulla Privacy riguardo a come utilizziamo i tuoi dati personali, ti preghiamo di utilizzare i link riportati di seguito:

Indice

<u>1</u>	<u>INTRODUZIONE</u>	<u>1</u>
<u>2</u>	<u>QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E COME</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI</u>	<u>3</u>
<u>5</u>	<u>COME UTILIZZIAMO I COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE SIMILI</u>	<u>3</u>
<u>6</u>	<u>COME CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI</u>	<u>3</u>
<u>7</u>	<u>PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI</u>	<u>4</u>
<u>8</u>	<u>COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI</u>	<u>4</u>
<u>9</u>	<u>I TUOI DIRITTI E LE TUE PREFERENZE</u>	<u>4</u>
<u>10</u>	<u>SITI INTERNET DI TERZE PARTI</u>	<u>4</u>
<u>11</u>	<u>PRIVACY DEI MINORI</u>	<u>4</u>
<u>12</u>	<u>CONTATTACI</u>	<u>4</u>

Un elenco completo delle società di Avis Budget Group, titolari del trattamento dei dati ai sensi delle leggi sulla privacy dell'Unione europea/Regno Unito e dei loro recapiti è consultabile alla sezione "[Contattaci](#)".

La presente Informativa sulla Privacy regola tutti i dati personali che raccogliamo, utilizziamo e condividiamo quando utilizzi il nostro sito internet, le nostre applicazioni mobili (singolarmente e collettivamente "**App**"), e i nostri prodotti e servizi, sia online che offline (collettivamente "**Servizi**").

La presente Informativa sulla Privacy e il trattamento dei tuoi dati personali sono soggetti alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Uffici di noleggio indipendenti

Ti preghiamo di notare che alcuni uffici di noleggio sono di proprietà di gestiti da concessionari autonomi e non sono di proprietà ABG né sono controllati da ABG o sue società affiliate o sussidiarie. Questi concessionari indipendenti potrebbero utilizzare il nostro nome (ad esempio, Avis, Budget, Payless,

Maggiore e France Cars). La presente Informativa sulla Privacy si applica solo nei casi in cui il concessionario indipendente condivide con noi i tuoi dati personali, come descritto nella sezione "[Dati che riceviamo da terze parti](#)", o laddove agiamo da contitolari del trattamento con il concessionario indipendente, come descritto di seguito. In tutti gli altri casi, la presente Informativa sulla Privacy non si applica al trattamento dei dati personali da parte di concessionari indipendenti.

Ciascuno di questi concessionari indipendenti raccoglie, utilizza e comunica i dati personali per le proprie finalità. In relazione a tali finalità, questi concessionari indipendenti hanno informative sulla privacy proprie. Ti preghiamo di consultare tali informative sulla privacy per maggiori informazioni sulle modalità di raccolta, utilizzo e comunicazione dei dati personali da parte del licenziatario indipendente di tuo interesse.

I concessionari indipendenti sono responsabili della riscossione e gestione dei pagamenti e possono intraprendere nei tuoi confronti proprie campagne e-mail e altre forme di marketing. ABG non è responsabile del rispetto delle normative sulla privacy vigenti da parte dei concessionari indipendenti.

Tuttavia, se si ritiene che il concessionario indipendente stia violando le leggi sulla privacy applicabili, puoi segnalarlo all'Ufficio privacy di ABG all'indirizzo dpo@abg.com.

Per determinati trattamenti dei dati personali, in particolare quando sia Avis sia il concessionario indipendente trattano i tuoi dati personali utilizzando il sistema di prenotazione centrale ABG per prenotazioni e noleggi, entrambe le parti agiranno in qualità di contitolari del trattamento. La presente Informativa sulla Privacy indica quali dati personali vengono trattati anche in queste circostanze. Laddove agiscono in qualità di contitolari del trattamento, sia ABG sia i concessionari indipendenti sono tenuti ad adempiere ai loro obblighi ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati, compreso l'obbligo di rispondere a eventuali richieste di esercizio dei diritti degli interessati ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla Privacy

La data dell'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla Privacy è riportata in alto. Eventuali modifiche all'Informativa sulla Privacy saranno pubblicate sul sito internet di ABG.

In caso di modifiche che influiscano significativamente sui tuoi diritti o che cambino in modo sostanziale, pur se nella misura consentita, il modo in cui utilizziamo i dati personali o le finalità di utilizzo degli stessi, ti informeremo tramite una pubblicazione ben visibile nella sezione Servizi prima che la modifica diventi effettiva. Se hai un account con noi, potremmo informarti di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla Privacy via e-mail (all'indirizzo che hai indicato nel tuo account), tramite la sezione Servizi, o come altrimenti richiesto o consentito dalla legge vigente. Qualsiasi modifica alla presente Informativa sulla Privacy entrerà in vigore al momento del caricamento o della pubblicazione dell'Informativa sulla Privacy aggiornata. Pertanto, ti invitiamo a visitare regolarmente questo sito internet per mantenerti aggiornato sulle ultime novità in tema di tutela della tua privacy.

SI PREGA DI NOTARE CHE DURANTE L'UTILIZZO DI QUALSIASI NOSTRO SERVIZIO, RACCOGLIEREMO, UTILizzerEMO E COMUNICHEREMO I VOSTRI DATI PERSONALI COME DESCRITTO NELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY. Per domande, commenti o suggerimenti è sempre possibile contattarci utilizzando uno dei metodi descritti alla sezione "[Contattaci](#)".

2 QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E COME

Raccogliamo i tuoi dati personali, direttamente e tramite terze parti, in conformità con la presente Informativa sulla Privacy ogni volta che ci contatti, interagisci con noi, noleggi un veicolo (tramite noi o una terza parte), aderisci a uno dei nostri programmi fedeltà o utilizzi uno dei nostri Servizi.

Questo comprende i casi in cui i nostri veicoli a noleggio sono dotati di tecnologia che traccia il veicolo e raccoglie informazioni sulla sua posizione, dati tecnici, consumi di carburante e chilometraggio. Ci riferiamo a tali dati come "**Dati delle Connected Car**". Per ulteriori informazioni sui Dati delle Connected Car che raccogliamo, consulta la sezione "[Connected Car](#)" della presente Informativa sulla Privacy .

Facciamo presente che, se non ci fornisci i dati personali necessari per offrirti in modo sicuro i nostri Servizi o per adempiere ai nostri obblighi legali, non saremo in grado di offrirti i nostri Servizi. Ad esempio, quando noleggi un veicolo da noi, abbiamo bisogno del tuo nome, indirizzo, informazioni di pagamento e informazioni sulla patente di guida, ossia dati personali. Se rifiuti di fornirci uno qualsiasi di questi dati personali, non saremo in grado di consentirti di noleggiare un veicolo. Se rifiuti di fornirci i dati personali di cui abbiamo bisogno, confermeremo nuovamente che la mancata fornitura di tali dati comporterà l'impossibilità da parte nostra di offrirti i Servizi, dandoti la possibilità di fornire i dati personali necessari.

[Clicca qui per MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

3 COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Utilizziamo i dati personali per una serie di finalità inerenti alla (i) evasione della tua prenotazione di noleggio con noi, (ii) fornitura di altri prodotti o servizi da te richiesti, (iii) gestione della relazione con te, (iv) gestione di incidenti come danni o furti del veicolo, e (v) pubblicizzazione dei prodotti e servizi nostri e dei nostri partner commerciali.

[Clicca qui per MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

4 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali si fonda su una serie di basi giuridiche, come previsto dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali. Queste includono l'adempimento del contratto con te, il perseguimento dei nostri legittimi interessi, l'adempimento di obblighi di legge, la salvaguardia di interessi vitali e qualsiasi trattamento per il quale abbiamo raccolto il tuo consenso.

[Clicca qui per MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

5 COME UTILIZZIAMO I COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE SIMILI

Quando accedi ai nostri siti internet e alle nostre App, utilizziamo cookie e tecnologie simili per analizzarne il comportamento e garantire che funzionino come previsto, per ottimizzare la tua esperienza, per l'analisi e per mostrare offerte personalizzate sul nostro sito internet e sui siti di terze parti.

Maggiori dettagli sono disponibili nella Politica sui cookie.

6 COME CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

La natura della nostra impresa e delle nostre attività ci impone di condividere i dati personali all'interno di Avis Budget Group e con i nostri fornitori di servizi e partner commerciali terzi, in modo da poter effettuare la prenotazione del noleggio e offrire altri prodotti e servizi da te richiesti (come l'assicurazione e i programmi fedeltà), l'assistenza clienti, nonché per verificare la tua identità e

completare i controlli sulle frodi, supportare l'infrastruttura IT, pubblicizzare prodotti e servizi che noi e i nostri partner commerciali offriamo, o per conformarci alle leggi vigenti.

[Clicca qui per MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

7 PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

Conserviamo i dati personali per un periodo non superiore a quello ragionevolmente necessario o richiesto dalla legge vigente. Il periodo di conservazione dei dati personali dipende dal tipo di dati personali, dalla (o dalle) finalità per cui sono stati raccolti e dagli obblighi di legge applicabili.

[Clicca qui per MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

8 COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI

Adottiamo tutte le misure necessarie a garantire che i dati personali siano protetti dall'uso, dall'accesso, dalla divulgazione, dall'alterazione, dalla distruzione o dalla perdita non autorizzati.

[Clicca qui per MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

9 I TUOI DIRITTI E LE TUE PREFERENZE

Hai diritti e puoi esprimere preferenze in relazione ai dati personali in nostro possesso.

[Clicca qui per MAGGIORI INFORMAZIONI](#)

10 SITI INTERNET DI TERZE PARTI

I nostri Servizi possono includere link da e per i siti delle nostre affiliate e dei nostri partner commerciali. Non abbiamo il pieno controllo sulle modalità di raccolta dei dati personali da parte di tali siti internet; pertanto, ti invitiamo a consultare le politiche sulla privacy dei siti visitati per mezzo dei link da o per i siti web delle nostre affiliate e partner commerciali.

11 PRIVACY DEI MINORI

I nostri Servizi non sono destinati ai minori di 16 anni. Non raccogliamo deliberatamente dati personali da minori. Se ritieni di averci inviato dati personali di minori di 16 anni, ti preghiamo di contattarci immediatamente.

12 CONTATTACI

In caso di domande, commenti o suggerimenti, non esitare a contattarci. A tua tutela, potremmo richiedere di verificare la tua identità prima di assisterti confrontando le informazioni forniteci con i dati raccolti in precedenza.

CONTATTI

Servizio clienti

Ti preghiamo di consultare il sito internet di ABG per informazioni relative ai contatti del Servizio Clienti.

Titolari del trattamento dei dati e contatti per Paese

Se stai effettuando un noleggio, visitando una versione locale dei nostri siti internet o utilizzando la nostra App in uno dei Paesi indicati di seguito, il titolare del trattamento dei dati è specificato nella tabella sottostante.

È anche possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO) per qualsiasi problema o domanda in merito alle modalità di trattamento dei dati personali. Il Responsabile della protezione dei dati risponde per tutti i titolari del trattamento dei dati elencati di seguito e può essere contattato all'indirizzo:

E-mail: dpo@abg.com

Indirizzo postale: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Regno Unito

Telefono: +44(0) 1344 417170

Paese	Titolare del trattamento dei dati	Informazioni di Contatto
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Vienna, Austria
Belgio	Avis Belgium SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgio
Repubblica Ceca	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praga 1, 110 02, Repubblica Ceca
Danimarca	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Danimarca
Francia	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, Francia
Francia	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, Francia
Germania	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Vienna, Austria
Germania	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Germania

Ungheria	Centro di assistenza aziendale Avis Budget Group Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Ungheria
Italia	Avis Budget Italia S.p.A.	Confatti: OK Viale Carmelo Bene – Roma; Sede legale: Via Innsbruck 31 Bolzano
Italia	Bell’Aria S.p.A.	Contatti: OK Viale Carmelo Bene – Roma; Sede legale: Viale Carmelo Bene - Roma
Lussemburgo	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Lussemburgo
Norvegia	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norvegia
Polonia	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Ul. Lopuszanska 12A, 02-220, Varsavia, Polonia
Portogallo	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portogallo.
Portogallo	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portogallo
Spagna	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Spagna	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcellona, Spagna
Svezia	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Svezia
Svizzera	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Svizzera
Svizzera	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Svizzera
Regno Unito	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW

Regno Unito	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW
Regno Unito	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW
Regno Unito	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW
Regno Unito	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW
Regno Unito	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Regno Unito, RG12 2EW

A

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

NOLEGGIO DI UN VEICOLO

Quando effettui una prenotazione o noleggi un veicolo con noi, raccogliamo i seguenti dati personali:

- nome;
- indirizzo e-mail;
- indirizzo di casa;
- dati del datore di lavoro e indirizzo aziendale (se sei socio di un programma aziendale);
- numero di telefono;
- data di nascita;
- sesso;
- informazioni di pagamento come i dati della carta di credito o debito (il codice di sicurezza è richiesto solo al momento della transazione e non sarà conservato);
- codice fiscale (se specificamente richiesto);
- informazioni estratte dalla patente di guida e/o da altri documenti di identità rilasciati dal governo, anche se sei un conducente aggiuntivo del noleggio in questione;
- informazioni estratte da altri documenti identificativi, come passaporto o carta d'identità nazionale, se la patente di guida non include una foto o questa non è riconoscibile e/o un documento da cui si evinca la residenza, come una bolletta. Se le informazioni che raccogliamo e conserviamo dovessero includere un documento d'identità con foto, ti informeremo contestualmente di tale circostanza;
- codici promozionali o di sconto, codici socio partner, iscrizioni a associazioni, programmi a premi aziendali (se richiedi sconti, agevolazioni speciali e programmi a punti);
- richieste speciali e preferenze, tra cui:
 - preferenze in merito agli extra, come la limitazioni di responsabilità per danni e altri tipi di protezioni;
 - laddove sia disponibile un servizio di consegna o ritiro, l'indirizzo presso il quale consegneremo o ritireremo il veicolo ed eventuali extra richiesti;
- dove e quando è avvenuto il noleggio del veicolo, dove e quando il veicolo è stato restituito, le preferenze assicurative, il consumo di carburante, il chilometraggio, lo storico dei sinistri e altre informazioni relative al veicolo e all'utilizzo dello stesso;
- laddove ci informi di avere una disabilità o necessità particolari connesse allo stato di salute e richiedi un veicolo appositamente allestito o altro ausilio al conducente, utilizzeremo tali dati personali per fornire il servizio richiesto previo tuo esplicito consenso al trattamento degli stessi;
- ABG ha stilato un elenco Do Not Rent (non noleggiare) dei clienti che presentano un rischio per la nostra attività e/o il nostro personale e che non possono pertanto effettuare un noleggio con noi. I dati personali che ABG tratta per mantenere aggiornato questo elenco includono i dati di contatto e altri dati personali, compreso il motivo per cui la persona è stata inserita nell'elenco Do Not Rent, come descritto di seguito nella sezione "[Elenco Do Not Rent \(non noleggiare\)](#)";
- al momento della riconsegna di un veicolo al termine del noleggio, potremmo richiedere una ricevuta del carburante e conservarne una copia. La ricevuta del carburante può includere i dati della carta di credito, la data e il luogo di acquisto, e serve a provare che il veicolo è stato rifornito conformemente a quanto previsto dal contratto di noleggio con te;
- I nostri veicoli a noleggio sono dotati di tecnologia integrata o dispositivi esterni che tracciano il veicolo e raccolgono informazioni sulla posizione del veicolo, dati tecnici sul funzionamento del veicolo, letture del carburante e letture del chilometraggio del veicolo.

- Per conoscere i Dati delle Connected Car che raccogliamo, ti invitiamo a consultare la sezione "[Connected Car](#)"; e
- in alcune località potremmo raccogliere tipologie specifiche di dati personali, relativi a te e al noleggio, su richiesta delle forze dell'ordine (come la polizia) ove previsto dalla legge vigente. Sono inclusi i dati personali sopra indicati, nonché dati personali aggiuntivi se previsto dalla legge.

INFRAZIONI STRADALI E AUTOMOBILISTICHE

Raccoglieremo dati personali su eventuali multe per velocità, parcheggio, pedaggio o altre multe comminate e infrazioni stradali commesse durante il noleggio, laddove queste ci siano fornite da forze dell'ordine e autorità preposte al controllo del parcheggio o del pedaggio.

INCIDENTI, GUASTI MECCANICI E DANNI AL VEICOLO O FURTI

In caso di incidente, danni, perdita o furto del veicolo durante il noleggio o in presenza di guasto meccanico, raccoglieremo le informazioni relative all'incidente, alla segnalazione dell'incidente e a qualsiasi segnalazione alla polizia o ad altre terze parti, compresi i dati relativi alle persone coinvolte e alla natura di eventuali lesioni personali e/o danni al veicolo e agli extra.

QUANDO CI CONTATTI

Quando ci chiami, la chiamata potrebbe essere registrata o monitorata per scopi di controllo qualità, formazione o simili. Sarai informato della registrazione o del monitoraggio durante la chiamata.

Quando ci contatti via e-mail, SMS o social media, conserveremo una registrazione del tuo nome, dei tuoi contatti e dei contenuti di messaggi, domande, feedback o contestazioni.

VERIFICA DELLA PATENTE DI GUIDA

In alcuni casi offriamo la possibilità di verificare la patente di guida (o altri documenti di identificazione) online o tramite la nostra App, per mezzo di un fornitore di servizi di verifica di terze parti, in modo da evitare le procedure di verifica al banco presso l'ufficio di noleggio.

Se opti per la verifica online o su App, raccoglieremo un'immagine della tua patente di guida e un selfie a scopo di verifica.

Il trattamento del selfie richiede una verifica biometrica e sarà completato solo previo tuo esplicito consenso in quanto i dati biometrici sono considerati una categoria speciale di dati personali se trattati per scopi di identificazione.

La verifica online è facoltativa e puoi sempre scegliere di effettuare il check-in digitale senza completare la verifica online. Ti sarà comunque richiesto di registrare i tuoi dati e di verificare la patente di guida/il documento d'identità prima del noleggio, ma questo può essere fatto presso l'ufficio di noleggio al momento del ritiro del veicolo. Tuttavia, in assenza di verifica online non potrai evitare di recarti al banco di noleggio né potrai noleggiare in località prive di personale.

Potremmo anche offrirti la possibilità di creare un account con noi. Ciò ci consentirà di conservare il tuo stato di verifica in modo che tu possa utilizzarlo per noleggi futuri senza dover completare la procedura online ad ogni noleggio. Tuttavia, ti chiederemo comunque di verificare patente di guida e identità a intervalli regolari e qualora i dati debbano essere aggiornati, ad esempio in caso di scadenza della patente di guida.

La verifica online potrebbe comportare la ricezione dei dati da parte di fornitori terzi di servizi di controllo delle frodi e fornitori di servizi di database per il controllo di documenti d'identità.

UTILIZZO DEL SITO INTERNET O DELL'APP

Quando visiti e utilizzi i nostri siti internet e/o le nostre App o scarichi contenuti, ABG raccoglie automaticamente alcune informazioni tecniche. Questa sezione spiega quali informazioni tecniche raccogliamo e come.

Indirizzi IP e altri dati personali raccolti automaticamente

Quando visiti il nostro sito internet, potremmo memorizzare il tuo indirizzo IP. Normalmente non colleghiamo gli indirizzi IP a elementi di identificazione personale. In determinate circostanze, potremmo utilizzare gli indirizzi IP per identificarti ove necessario per garantire il rispetto dei Termini e condizioni del nostro sito internet o per proteggere il nostro servizio, il sito stesso, gli utenti o altre persone.

Potremmo anche rilevare il tipo di browser, il tuo provider di servizi Internet (ISP), le pagine di riferimento/uscita, i file visualizzati sul nostro sito (ad esempio pagine HTML, grafica, ecc.), il sistema operativo, la data/ora e/o i dati clickstream.

Riproduzione sessione

Quando visiti il nostro sito internet, potremmo registrare dati personali sulla sessione di navigazione, comprese le pagine visitate ed eventuali moduli compilati.

Analytics

Utilizziamo software analitici, come Adobe Analytics, Google Analytics e altri, per comprendere meglio la funzionalità del nostro software quando visita i nostri siti e App dal tuo dispositivo. Questi strumenti informatici registrano informazioni tecniche, tra cui i dati sul dispositivo dell'utente, insieme a informazioni sull'utilizzo, come la frequenza con cui utilizzi il nostro sito internet o l'App, quali funzioni utilizzi o non utilizza o quali pagine visita, l'utilizzo aggregato, i dati sulle prestazioni, da dove l'App è stata scaricata e informazioni sulla tua visita al sito, inclusi i dettagli di alcuni clickstream agli URL da, attraverso e al nostro sito web.

GPS mobile e Notifiche push

Con il tuo consenso, potremmo rilevare gli indicatori di posizione utilizzando il GPS del dispositivo durante l'utilizzo delle nostre App di autonoleggio o dei nostri siti internet Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars.

Per consentirti di ricevere le notifiche appropriate, raccoglieremo inoltre alcuni dati personali sul tuo dispositivo, come il sistema operativo e i dati identificativi dell'utente.

In qualsiasi momento puoi decidere di interrompere la condivisione della tua posizione dall'App o dal dispositivo mobile e la ricezione delle notifiche push dall'App modificando le impostazioni del dispositivo e disattivando la trasmissione dei dati di geolocalizzazione o le notifiche push. Disattivando queste funzionalità non riceverai più informazioni personalizzate o offerte speciali

basate sulla posizione e potresti non essere in grado di utilizzare la funzionalità self-service delle nostre App.

BUONI REGALO E VOUCHER

Quando acquisti un buono regalo o un voucher, memorizziamo il nome e l'indirizzo postale del destinatario del regalo, nonché le tue informazioni di contatto, i dettagli di fatturazione e i dati di pagamento al fine di evadere l'ordine.

Se ritieni che uno dei tuoi contatti ci abbia fornito i tuoi dati personali e desideri richiederne la rimozione dal nostro database, non dovrai fare altro che contattare il Servizio Clienti ai recapiti indicati nella sezione "[Contattaci](#)".

PRODOTTI ASSICURATIVI

Se hai richiesto uno dei prodotti assicurativi che offriamo, anche durante il noleggio, come l'Assicurazione contro gli Infortuni Personali, l'Assicurazione Super Infortuni Personali, la Copertura per Danno e Perdita, l'Assicurazione di Responsabilità Civile Aggiuntiva, l'Assicurazione contro gli Infortuni Personali e i Danni, l'Assicurazione di Responsabilità Civile Supplementare o prodotti equivalenti, forniremo i tuoi dati personali all'assicuratore che sottoscrive quel prodotto in relazione alla stipula di un contratto con quell'assicuratore per tale prodotto. Il nome dell'assicuratore ti sarà fornito al momento della richiesta del prodotto pertinente.

Nel caso in cui tu faccia una richiesta di indennizzo in base a uno di questi prodotti assicurativi, i dati personali relativi al reclamo saranno forniti all'assicuratore e a qualsiasi gestore delle richieste nominato. L'uso dei dati personali da parte di quell'assicuratore sarà soggetto ai termini dell'Informativa sulla privacy dell'assicuratore stesso.

ELENCO DO NOT RENT (NON NOLEGGIARE)

Abbiamo stilato un elenco Do Not Rent (non noleggiare) dei clienti che presentano un alto rischio per la nostra attività e/o il nostro personale e che non possono effettuare un noleggio con noi. I rischi includono frode (come mancato pagamento o falsa identità), assicurazione (come un rischio maggiore di danni al veicolo), criminalità e antiterrorismo (come furto o uso improprio del veicolo) e altri rischi di condotta (come comportamenti inappropriati o inaccettabili nei confronti del personale ABG). Le informazioni che ABG tratta per mantenere questo elenco includono:

- informazioni di contatto e dati personali comprensivi di nome e indirizzo, numero di patente di guida, dettagli relativi all'iscrizione a uno qualsiasi dei nostri programmi fedeltà e ID account cliente;
- informazioni sul motivo per cui un individuo è incluso nell'elenco Do Not Rent (come il mancato pagamento della tariffa di noleggio; aver causato danni al veicolo a noleggio; l'uso di un documento d'identità rubato; uso del veicolo da parte di conducenti non autorizzati, ecc.).

Nel caso in cui tu dovessi essere inserito nell'elenco Do Not Rent riceverai una lettera, contenente il motivo per cui abbiamo stabilito l'inserimento nell'elenco Do Not Rent e tutte le informazioni su come contestare questa decisione. Inoltre, potrai esercitare i tuoi diritti alla privacy in relazione ai dati personali che vengono trattati a questo scopo, come descritto nella sezione "[I tuoi diritti e le tue preferenze](#)".

Le nostre affiliate e i nostri concessionari saranno informati se un utente figura nell'elenco al momento dell'elaborazione della prenotazione. I contenuti del nostro elenco Do Not Rent non saranno condivisi con terze parti, come fornitori di veicoli a noleggio o forze dell'ordine, a meno che non sia previsto dalla legge.

PROGRAMMI FEDELTA'

Se decidi di iscriverti a uno dei nostri programmi fedeltà (come Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club o Maggiore Club), raccoglieremo e conserveremo il tuo nome, i tuoi recapiti, i dati della patente di guida e la data di nascita per creare un conto fedeltà in conformità con i Termini e condizioni del relativo programma.

FOTO E VIDEO

Se indicato dalla segnaletica della località di noleggio pertinente, gli uffici di noleggio ABG (compresi quelli degli aeroporti ed eventuali servizi navetta aeroportuali gestiti da ABG) sono dotati di sistemi di videosorveglianza e di telecamere che registrano l'entrata e l'uscita dei nostri veicoli dai parcheggi e le attività al banco di noleggio.

Potremmo anche ricevere tue foto o video in caso di collegamento dell'account ABG al profilo social o in caso di notifica di infrazione stradale contenente un'immagine o un video.

SOCIAL MEDIA

Potremmo consentirti di condividere alcuni dei nostri contenuti online sui social media attraverso i link e le icone di condivisione ospitati.

Non rileviamo né memorizziamo le condivisioni dei nostri contenuti online da parte di terzi.

Ricordiamo che pubblicazioni e condivisioni possono essere visualizzate dal pubblico tramite il sito internet di ABG, nei feed RSS, nelle API (interfacce di programmazione delle applicazioni) e potrebbero anche essere rese disponibili su altri siti. Di conseguenza, le tue attività pubbliche potrebbero apparire su siti internet, blog o feed di terze parti. ABG non è responsabile delle informazioni che potrebbero essere condivise pubblicamente.

I nostri siti internet possono includere funzionalità social, come il pulsante "Mi piace" di Facebook. Queste funzioni possono rilevare il tuo indirizzo IP, la pagina visitata sul nostro sito internet, e potrebbero impostare un cookie per consentire il funzionamento del pulsante Mi piace. Tutte le funzionalità social sono disciplinate dalle Politiche sulla privacy del sito internet. Ti invitiamo a consultare le Politiche sulla privacy di qualsiasi sito internet tu intenda visitare.

Per pubblicizzare e promuovere i nostri servizi ci avvaliamo anche della collaborazione di società di social media marketing. Ciò comporterà la divulgazione di informazioni relative all'utente e all'utilizzo del nostro sito internet a tali società. Ulteriori dettagli sono disponibili nella Politica sui cookie.

CONNECTED CAR

Cosa sono le Connected Car e i Dati delle Connected Car?

Una Connected Car è un veicolo dotato di caratteristiche, sistemi telematici, dispositivi di bordo o tecnologie associate in grado di raccogliere dati sul veicolo e sul suo utilizzo.

I dati raccolti dalle Connected Car sono indicati nella tabella di seguito e includono informazioni in merito alle condizioni del veicolo, dati operativi e diagnostici, informazioni sul chilometraggio, e consumo di carburante, e informazioni sulla posizione GPS (collettivamente, "**Dati delle Connected Car**").

Non tutti i nostri veicoli a noleggio sono veicoli connessi che raccolgono Dati delle Connected Car. Per qualsiasi domanda riguardo al fatto che un veicolo stia raccogliendo o meno Dati delle Connected Car, ti invitiamo a parlare con un membro del nostro team o a contattare il Responsabile dell'ufficio di Noleggio di riferimento.

Durante l'utilizzo di una delle nostre Connected Car, tutti i dati dell'auto direttamente o indirettamente a te collegati sono considerati dati personali (collettivamente, "**Dati Personali Connected Car**") inclusa la posizione del veicolo, il chilometraggio e il consumo di carburante durante il tuo noleggio.

I Dati delle Connected Car dei nostri veicoli che non possono essere collegati a un noleggio specifico o che sono raccolti al di fuori del periodo di noleggio non sono considerati dati personali.

Come vengono raccolti i Dati Personali Connected Car?

I tuoi Dati Personali Connected Car che vengono raccolti:

- a. durante il periodo di noleggio di una Connected Car (le informazioni vengono raccolte anche quando la Connected Car non è accesa o non viene utilizzata da nessuno);
- b. quando colleghi un dispositivo al sistema di infotainment di una Connected Car. **Per evitare che il conducente successivo acceda a questi Dati Personali Connected Car, è necessario scollegare sempre il dispositivo ed eliminare qualsiasi informazione personale che possa essere memorizzata sul sistema di infotainment del veicolo al momento della restituzione del veicolo.**

I Dati delle Connected Car raccolti durante il periodo del tuo noleggio vengono raccolti direttamente dai produttori di veicoli tramite il modulo di comunicazione interno del veicolo ("**Dispositivi OEM**") e poi vengono resi disponibili ad ABG, oppure vengono raccolti da dispositivi separati installati nei veicoli da, o per conto di, ABG ("**Dispositivi di Recupero del Veicolo**", che sono utilizzati per tentare di localizzare e recuperare la nostra Connected Car nel caso in cui non venga restituita).

La posizione GPS della Connected Car viene raccolta periodicamente durante il periodo del tuo noleggio tramite il Dispositivo OEM o il Dispositivo di Recupero del Veicolo.

Finalità della raccolta dei Dati Personali Connected Car e base giuridica del trattamento

La seguente tabella descrive i Dati Personali Connected Car che raccogliamo, le finalità per cui li raccogliamo e la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati. Qualora necessitassimo di raccogliere i Dati Personali Connected Car per scopi diversi da quelli elencati nella tabella sottostante, provvederemo ad informarti specificando la base giuridica del trattamento.

Oltre al trattamento descritto di seguito, i Dati Personali Connected Car saranno anche trattati o comunicati alle forze dell'ordine o ad altre autorità o agenzie di regolamentazione competenti se imposto dalla legge o se necessario per rispondere a richieste ragionevoli di tali autorità. La

base giuridica di tale trattamento è l'adempimento da parte di ABG a un obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento (Ue) 2016/679 ("GDPR")) o il perseguimento di interessi legittimi (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Per ulteriori informazioni con riguardo agli interessi legittimi di ABG, consultare la sezione "*Quando abbiamo interessi legittimi?*".

Dati personali	Finalità del trattamento	Base giuridica
<p>Letture del carburante</p> <p>Raccogliamo le letture del carburante per aiutarci a determinare il livello del serbatoio del veicolo. Queste letture vengono effettuate all'inizio del tuo periodo di noleggio (incluso quando lasci la sede di noleggio) e quando restituisci la Connected Car presso le nostre sedi di noleggio al termine dello stesso.</p>	<p>Le letture del carburante forniscono una misurazione più precisa del consumo di carburante, aiutandoci a calcolare in modo accurato eventuali addebiti per il rifornimento della Connected Car fino al livello in cui si trovava quando lo hai ritirato da noi all'inizio del tuo periodo di noleggio</p>	<p>Esecuzione del contratto di noleggio (GDPR, articolo 6 (1)(b))</p>
<p>Letture del carburante</p> <p>Raccogliamo le letture del carburante per aiutarci a determinare i livelli del serbatoio del carburante. Queste letture vengono effettuate all'inizio del tuo periodo di noleggio (incluso quando lasci la sede di noleggio) e quando restituisci la Connected Car presso le nostre sedi di noleggio al termine dello stesso.</p>	<p>Utilizziamo le letture del carburante per comprendere meglio i tassi di consumo di carburante e l'efficienza di guida nella nostra flotta.</p> <p>Inoltre, useremo le letture del carburante per mostrare queste informazioni relative al tuo noleggio sulla nostra App.</p>	<p>Interessi legittimi (nell'ambito della gestione efficiente della nostra ampia flotta di veicoli) (GDPR, articolo 6 (1)(f)).</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "<i>Quando abbiamo interessi legittimi?</i>" di seguito.</p>
<p>Informazioni diagnostiche/di manutenzione della "Connected Car" (come spie/pressione pneumatici/richesta di interventi, cambio olio, ecc.).</p>	<p>Per programmare in modo efficiente i servizi, la manutenzione e le riparazioni della Connected Car.</p> <p>Per garantire che la Connected Car sia in condizioni idonee alla circolazione e per comprendere e valutare eventuali danni alla Connected Car.</p>	<p>Esecuzione del contratto di noleggio (GDPR, articolo 6 (1)(b)).</p>
<p>Informazioni diagnostiche/di manutenzione della "Connected Car" (come spie/pressione pneumatici/richesta di interventi, cambio olio, ecc.).</p>	<p>Per anticipare e, ove possibile, prevenire guasti della Connected Car.</p>	<p>Interessi legittimi (per gestire la nostra ampia flotta di veicoli e garantire che siano il più possibile operativi dal punto di vista meccanico) (GDPR, articolo 6 (1)(f)). Consulta la sezione "<i>Quando abbiamo interessi legittimi?</i>" qui sotto per ulteriori informazioni.</p>

<p>Letture del chilometraggio</p> <p>Raccogliamo le letture del chilometraggio all'inizio del tuo periodo di noleggio (incluso quando lasci la sede di noleggio) e quando restituisci la Connected Car presso una delle nostre sedi di noleggio al termine del periodo di noleggio.</p> <p>In caso di noleggio a lungo termine, prenderemo queste letture a distanza su base periodica, solitamente mensile.</p>	<p>Per facilitare il calcolo di eventuali addebiti relativi al chilometraggio applicati in relazione al tuo contratto di noleggio.</p> <p>Per identificare le necessità di servizio e manutenzione in base al chilometraggio.</p>	<p>Esecuzione del contratto di noleggio (GDPR, articolo 6 (1)(b)).</p>
<p>Letture del chilometraggio</p> <p>Raccogliamo le letture del chilometraggio all'inizio del tuo periodo di noleggio (incluso quando lasci la sede di noleggio) e quando restituisci la Connected Car presso una delle nostre sedi di noleggio al termine dello stesso.</p> <p>In caso di noleggio a lungo termine, prenderemo queste letture a distanza con cadenza periodica, solitamente mensile.</p>	<p>Per gestire il chilometraggio delle Connected Car su tutti i nostri contratti di noleggio (inclusi quelli a breve e lungo termine).</p> <p>Per comprendere il chilometraggio accumulato durante la guida. Utilizzeremo anche le letture del chilometraggio per visualizzare queste informazioni relative al tuo noleggio sulla nostra App.</p>	<p>Interessi legittimi (nella gestione del chilometraggio percorso dalla nostra flotta di veicoli, nell'analisi di come viene utilizzata la nostra flotta e nella visualizzazione di queste informazioni nella nostra App) (GDPR, articolo 6 (1)(f)).</p> <p>Consulta la sezione "<i>Quando abbiamo interessi legittimi?</i>" qui sotto per ulteriori informazioni.</p>
<p>Comandi del veicolo (sblocco, ecc.)</p>	<p>Tratteremo le informazioni che invii come comandi alla Connected Car per permettere al veicolo di eseguire la funzione pertinente associata al comando (ad esempio, una richiesta per bloccare/sbloccare la Connected Car). Alcune delle funzionalità della Connected Car sono attive in ogni momento, anche quando altri servizi o altri media nel veicolo sono disattivati.</p>	<p>Esecuzione del contratto di noleggio (GDPR, articolo 6 (1)(b)).</p>
<p>Dati di localizzazione GPS utilizzati quando una Connected Car non viene restituita</p> <p>La posizione GPS della Connected Car viene raccolta</p>	<p>Cercheremo di contattarti per localizzare la Connected Car in caso di furto o sospetto di furto.</p> <p>Se questo tentativo non avrà successo, elaboreremo i dati sulla posizione GPS e i dettagli che ci hai fornito durante la prenotazione del noleggio per</p>	<p>1. Interessi legittimi (nel tentativo di recuperare la Connected Car in caso di furto, protezione della proprietà e degli interessi economici, rilevamento di potenziali reati e esercizio o difesa di</p>

<p>periodicamente durante il periodo del tuo noleggio.</p> <p>Quando un veicolo non viene restituito o in caso di furto o sospetto di furto, la posizione GPS della Connected Car viene raccolta più frequentemente per tracciare e recuperare il veicolo.</p>	<p>tentare di localizzare e recuperare la nostra Connected Car.</p> <p>Se necessario, utilizzeremo i dati sulla posizione GPS per informare la polizia/le autorità competenti e/o i nostri assicuratori.</p>	<p>diritti di ABG) (GDPR, articolo 6 (1)(f)).</p> <p>Consulta la sezione "<i>Quando abbiamo interessi legittimi?</i>" qui sotto per ulteriori informazioni.</p> <p>2. Consenso (ove previsto dalla legge locale applicabile; se al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio non ti viene chiesto di prestare il consenso per questo trattamento, allora la base giuridica applicabile è il perseguimento di interessi legittimi).</p>
<p>Dati di localizzazione GPS utilizzati per gestire le procedure di check-out e check-in dei veicoli</p> <p>La posizione GPS della Connected Car viene raccolta quando una Connected Car lascia o viene restituita presso le nostre sedi di noleggio, incluso tramite l'uso della tecnologia geo-fence.</p>	<p>Utilizziamo queste informazioni per confermare se una Connected Car si trova in una delle nostre sedi di noleggio o fuori sede, per gestire meglio la disponibilità e la distribuzione della nostra flotta, anche consentendoci di generare inventari dei veicoli presenti nelle nostre sedi; per impedire il noleggio multiplo di veicoli in violazione dei nostri termini e per gestire le nostre procedure di check-out e check-in in modo digitalizzato e automatizzato, ottenendo determinate letture sullo stato del veicolo al momento del check-in/check-out.</p>	<p>1. Interessi legittimi (gestire le procedure di check-out dei veicoli in modo digitalizzato e automatizzato e gestire la disponibilità e la distribuzione della nostra flotta) (GDPR, articolo 6 (1)(f)). Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "<i>Quando abbiamo interessi legittimi?</i>" di seguito.</p> <p>2. Esecuzione del contratto di noleggio (GDPR, articolo 6 (1)(b)), per quanto riguarda i dati di localizzazione GPS trattati nell'ambito del processo di restituzione di un veicolo (check-in) (per verificare l'affidabilità delle informazioni sul livello del carburante e sul chilometraggio a disposizione di Avis) e per impedire noleggi multipli da parte di clienti.</p> <p>3. Consenso (ove previsto dalla legge locale applicabile; se al momento della sottoscrizione del</p>

		<p>contratto di noleggio non ti viene chiesto di prestare il consenso per questo trattamento, allora la base giuridica applicabile è il perseguimento di interessi legittimi)</p>
<p>Dati di localizzazione GPS utilizzati in caso di contenzioso relativo a un potenziale incidente che ha coinvolto un'auto connessa</p>	<p>Utilizziamo queste informazioni per rispondere a qualsiasi reclamo o contenzioso relativo a un incidente effettivo o presunto che coinvolge una Connected Car, anche nei casi in cui tale reclamo o contenzioso possa dar luogo a una richiesta di indennizzo in base all'assicurazione di ABG.</p> <p>I dati di localizzazione GPS vengono utilizzati per stabilire la posizione dell'auto connessa al momento dell'incidente segnalato.</p>	<p>1. Interessi legittimi (per difendere i diritti legali di ABG, compresa la protezione da richieste potenzialmente fraudolente) (GDPR, articolo 6 (1)(f)).</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "<i>Quando abbiamo interessi legittimi?</i>" di seguito.</p> <p>2. Consenso (ove previsto dalla legge locale applicabile; se al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio non ti viene chiesto di prestare il consenso per questo trattamento, allora la base giuridica applicabile è il perseguimento di interessi legittimi)</p>
<p>Informazioni raccolte dalla Connected Car e dal sistema di infotainment (compresi i dettagli dei tuoi contatti, la cronologia delle chiamate e le preferenze musicali).</p>	<p>Quando colleghi il tuo dispositivo al sistema di infotainment all'interno dell'auto connessa, il sistema di infotainment elaborerà i tuoi dati personali per rendere disponibili le funzionalità del sistema (ad esempio, per riprodurre e memorizzare le tue scelte e preferenze musicali e per consentire di effettuare chiamate e ricevere comunicazioni in vivavoce). <u>Queste informazioni vengono raccolte solo se scegli di sincronizzare il tuo dispositivo con il sistema di infotainment.</u></p> <p>Non riceviamo queste informazioni a meno che tu non rimuova i tuoi dati dal sistema di infotainment quando ci restituisce la</p>	<p>Interessi legittimi (per fornirle i servizi disponibili nell'ambito del tuo veicolo a noleggio) (GDPR, articolo 6 (1)(f)).</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "<i>Quando abbiamo interessi legittimi?</i>" di seguito.</p>

	<p>Connected Car. Vedi sotto per ulteriori dettagli.</p> <p>Ti preghiamo di notare che anche altre aziende (come i fornitori di smartphone o di app musicali) potrebbero ricevere e utilizzare i tuoi dati personali quando utilizzi i sistemi di infotainment. Si prega di fare riferimento ai termini di utilizzo e alle informative sulla privacy di tali aziende terze.</p>	
<p>Dati relativi a reati</p> <p>In caso di furto o sospetto furto di una Connected Car o in caso di sospetto di frode associato a qualsiasi reclamo o contenzioso relativo a un incidente che coinvolge una Connected Car, i dettagli di tale furto o frode saranno considerati dati relativi a reati.</p>	<p>Tali dati saranno trattati al fine di localizzare e recuperare la nostra Connected Car o per rispondere o difenderci da reclami o contenziosi.</p>	<p>Tali dati saranno trattati solo sotto il controllo dell'autorità pubblica o nella misura consentita dalla legge locale applicabile, ad esempio quando utilizzati per prevenire o individuare atti illeciti o in relazione a procedimenti legali o per ottenere consulenza legale.</p>

Chi all'interno di ABG ha accesso ai Dati Personali Connected Car

Un numero limitato di membri dei nostri team di Connected Car Services e Information Technology può accedere ai Dati delle Connected Car. Questo può accadere anche quando l'accesso è necessario per scopi di riparazione e manutenzione dei servizi, nonché per l'analisi delle performance dei nostri sistemi. Quando i Dati delle Connected Car vengono trattati per questi scopi, i team non avranno la possibilità di collegare i dati al noleggiante.

Quando abbiamo interessi legittimi?

Abbiamo delineato di seguito i dettagli principali della nostra valutazione (e dei test di bilanciamento tra i nostri interessi legittimi e i diritti e interessi degli interessati) quando ci basiamo sugli interessi legittimi, incluse le salvaguardie e le limitazioni che applichiamo per proteggere i tuoi dati personali. In relazione a tutti i Dati Personali Connected Car che trattiamo sulla base dei nostri interessi legittimi, applichiamo le seguenti misure di protezione:

- **Politiche e procedure:** Le nostre politiche e procedure interne disciplinano la raccolta e l'utilizzo dei tuoi dati, incluso per assicurarci che gli stessi vengano utilizzati solo per scopi specifici;
- **Accesso interno limitato:** Solo un numero limitato di individui all'interno di ABG può accedere ai Dati delle Connected Car, previa adeguata autorizzazione e per scopi limitati; e
- **Sicurezza:** Ci assicuriamo che siano in atto misure di sicurezza adeguate a proteggere i Dati Personali Connected Car, inclusi controlli di accesso, autenticazione degli utenti e audit, nonché controlli di sicurezza a livello aziendale applicati ai nostri sistemi per garantire la sicurezza dei dati personali.

Dati sulla Posizione GPS

Come indicato nella tabella sopra, tratteremo i dati sulla posizione GPS dei veicoli connessi sulla base dei nostri interessi legittimi in relazione a: (a) recupero dei veicoli in caso di furto, sospetto furto o perdita; (b) reclami e contenziosi in cui una Connected Car possa essere coinvolta in un incidente; (c) procedure di check-out e per gestire meglio la disponibilità e la distribuzione della nostra flotta, inclusa la generazione di inventari sui veicoli presenti nelle nostre sedi di noleggio.

ABG riconosce che i dati relativi alla posizione di un individuo possono essere intrusivi per la privacy. Tuttavia, ABG ha condotto una valutazione per garantire che siano in atto limitazioni e protezioni per assicurare che ogni impatto sia proporzionato agli scopi per cui ABG utilizzerà i dati sulla posizione. Queste limitazioni e protezioni sono:

- **Scopi operativi:** Qualunque uso dei dati sulla posizione GPS è per scopi operativi, per migliorare l'efficienza o proteggere i beni e i diritti legali di ABG. I dati non sono utilizzati al di fuori di tali finalità per ottenere informazioni sugli individui né per scopi di profilazione o pubblicità;
- **Funzionalità limitata:** I dispositivi GPS non hanno capacità di registrazione video o audio;
- **Registrazione periodica della posizione:** In circostanze normali, i dispositivi GPS trasmettono i dati sulla posizione del veicolo ad ABG in modo periodico, il che significa che non c'è un tracciamento continuo della posizione del veicolo connesso. Solo in caso di un evento specifico, che indica il potenziale furto o la perdita del veicolo avverrà un tracciamento più frequente della posizione;
- **Tecnologia geofence:** Questa funzionalità è limitata alla conferma che una Connected Car si trova presso una delle nostre stazioni di noleggio o al di fuori di esse e non traccia la posizione GPS del veicolo al di fuori delle nostre sedi di noleggio.

Letture del carburante, informazioni diagnostiche / di manutenzione e letture del chilometraggio

Tratteremo i dati relativi a: (a) le letture del carburante per comprendere meglio i tassi di consumo di carburante e l'efficienza della guida nella nostra flotta, nonché per visualizzare queste informazioni per il tuo noleggio sulla nostra App; (b) le informazioni diagnostiche / di manutenzione per anticipare e, ove possibile, prevenire guasti della Connected Car; (c) le letture del chilometraggio per comprendere e gestire il chilometraggio dei veicoli connessi nella nostra flotta; (d) le letture del chilometraggio per visualizzare il chilometraggio per il tuo noleggio sulla nostra App.

Abbiamo una base giuridica valida per il trattamento dei dati (il nostro legittimo interesse come indicato sopra), il trattamento è necessario per raggiungere tale scopo e vengono adottate misure per proteggere i tuoi diritti, minimizzando l'impatto su di te e assicurando che il trattamento sia proporzionato agli scopi perseguiti. Tra queste misure di protezione includiamo:

- **Natura dei Dati Personali Connected Car:** Limitiamo i dati utilizzati per questi scopi a informazioni che non sono intrinsecamente private o sensibili. Ad esempio, informazioni diagnostiche come luci di avviso e pressione degli pneumatici non forniscono alcuna indicazione sul percorso o sulle tue attività durante il noleggio.

- **Uso limitato:** Limitiamo l'uso di questi dati personali agli scopi sopra indicati, che riguardano principalmente la comprensione, la manutenzione e l'ottimizzazione del funzionamento della nostra flotta. Inoltre, mostriamo le letture di carburante e chilometraggio sulla nostra App per aiutarti a comprendere queste informazioni durante e dopo il noleggio. Non utilizziamo questi dati per analisi o profilazione relative a clienti specifici né per prendere decisioni su singoli clienti. Per maggiori dettagli sul trattamento delle letture di carburante e chilometraggio in relazione all'esecuzione del tuo contratto di noleggio, ti invitiamo a consultare la tabella sopra.

Dati raccolti dal sistema di infotainment

Tratteremo i dati quando il dispositivo si collegherà al sistema di infotainment (inclusi i dettagli dei tuoi contatti, la cronologia delle chiamate e le tue preferenze musicali) in base ai nostri legittimi interessi per consentire il funzionamento del sistema di infotainment. Comprendiamo che qualsiasi trattamento di dati provenienti da un dispositivo personale sia più intrusivo per la tua privacy. Pertanto, assicuriamo che l'impatto del trattamento sia proporzionato all'utilizzo previsto dei dati del sistema di infotainment e che siano in atto adeguate misure di protezione. Queste misure includono:

- **Scelta del cliente:** I clienti non sono tenuti a connettere un dispositivo al sistema di infotainment. Queste informazioni vengono raccolte solo se decidi di sincronizzare il dispositivo con il sistema di infotainment.

- **Dati limitati ricevuti da ABG:** I clienti possono eliminare le loro informazioni dal sistema di infotainment al termine del noleggio. Se queste informazioni vengono eliminate, ABG non riceve tali dati.

- **Uso limitato:** Le informazioni sull'infotainment vengono utilizzate esclusivamente per abilitare il funzionamento del sistema durante il noleggio. ABG non utilizza queste informazioni per altri scopi e non le collega alla cronologia del noleggio del singolo cliente né per prendere decisioni su di esso.

Dati Personali Connected Car forniti a forze dell'ordine o autorità competenti

I Dati Personali Connected Car saranno forniti anche alle forze dell'ordine o ad altre autorità competenti, qualora ciò sia necessario per gestire una richiesta legittima da parte di tali autorità, sulla base di un obbligo di legge o degli interessi legittimi di ABG e/o del richiedente. Comprendiamo che la divulgazione dei tuoi dati personali alle forze dell'ordine o ad altre autorità competenti possa essere intrusiva per la tua privacy. Pertanto, valutiamo ogni richiesta singolarmente per garantire che ogni divulgazione sia ragionevole e proporzionata e che siano in atto adeguate misure di protezione. Tale valutazione e le relative misure dipenderanno dalla natura di ogni richiesta, ma includeranno la conformità alle nostre politiche interne e alle procedure che disciplinano la condivisione dei Dati Personali Connected Car in risposta a tali richieste.

Ti invitiamo a contattarci se desideri maggiori informazioni sui test di bilanciamento sopra descritti.

I tuoi diritti in relazione ai Dati Personali Connected Car

Per avere dettagli sui tuoi diritti in relazione ai Dati Personali Connected Car, ti invitiamo a consultare la sezione "[I tuoi diritti e le tue preferenze](#)".

Altri termini applicabili all'uso delle funzionalità del veicolo connesso

L'uso delle funzionalità nelle Connected Car è soggetto ai termini e alle condizioni stabiliti dal produttore del veicolo e/o dal fornitore della tecnologia, che possono includere limitazioni del sistema e dei servizi, esclusioni di garanzia, limitazioni di responsabilità, termini del fornitore del servizio wireless e responsabilità degli utenti. Alcune o tutte queste funzionalità sono attive in ogni momento, anche quando altri servizi o media nel veicolo sono disattivati.

I produttori dei veicoli potrebbero raccogliere i Dati delle Connected Car dai nostri veicoli in conformità alla loro politica sulla privacy e condividerli con noi. Puoi consultare la loro politica sulla privacy e altri termini e condizioni relativi ai Dati delle Connected Car sul sito web del produttore del veicolo applicabile. I dettagli delle funzionalità del tuo veicolo a noleggio sono indicati nella sezione "Dettagli del veicolo" del Contratto di Noleggio. Non possiamo garantire che un veicolo privo di queste funzionalità sarà disponibile al momento del tuo noleggio.

I servizi integrati dal produttore o altre funzionalità e piattaforme fornite dal produttore potrebbero essere inclusi nel tuo noleggio e potrebbero raccogliere Dati delle Connected Car che vengono condivisi direttamente con il produttore. In questi casi, il produttore potrebbe essere anche un titolare del trattamento dei Dati delle Connected Car. Si prega di notare che i Dati delle Connected Car verranno ricevuti dal produttore del veicolo connesso prima di essere ricevuti da noi. Ti invitiamo a leggere le informative sulla privacy relative a questi servizi per comprendere quali Dati delle Connected Car vengono raccolti e per quali scopi vengono raccolti. Se non sei sicuro che la tua Connected Car abbia tali servizi, ti invitiamo a contattare un membro del nostro team o il Responsabile della dell'ufficio di Noleggio di riferimento.

Per quanto tempo conserviamo i Dati Personali Connected Car?

Conserviamo i Dati Personali Connected Car solo per il periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Ciò significa che i seguenti periodi di conservazione si applicano ai Dati Personali Connected Car, a meno che non sia previsto un periodo di conservazione più lungo per adempiere a un obbligo legale applicabile.

Categorie di dati personali	Finalità del trattamento	Per quanto tempo conserviamo i dati personali
Dati di localizzazione GPS	Dati di localizzazione GPS conservati per la localizzazione e il recupero dei veicoli in caso di sospetto furto o smarrimento.	Fino a 12 mesi. Di solito, i dati di localizzazione vengono regolarmente sovrascritti da nuovi dati di localizzazione e, in ogni caso, vengono conservati per un periodo non superiore a 12 mesi.

Tutti i dati personali relativi alla Connected Car (inclusi i dati di localizzazione)	Calcolo delle tariffe appropriate, gestione della nostra flotta, manutenzione e assistenza dei veicoli, esecuzione dei comandi e funzionamento dei veicoli.	Fino a 12 mesi.
Tutti i dati personali relativi alla Connected Car (inclusi i dati di localizzazione)	Per stabilire, esercitare o difendere diritti nel contesto di azioni legali, ad esempio in caso di reclami, incidenti o danni a un veicolo.	Fino a 3 anni

Rimozione delle informazioni dal sistema di infotainment

Se scegli di sincronizzare un dispositivo mobile (tramite Bluetooth, USB o altro), **accertati di provvedere alla rimozione dei tuoi dati dal sistema prima della riconsegna della Connected Car alla conclusione del periodo di noleggio. In caso contrario, le tue informazioni potranno essere conservate nel sistema.** Qualora tu non sappia con certezza se sei riuscito a rimuovere tutti i tuoi dati, rivolgiti al Responsabile dell'ufficio di Noleggio di riferimento.

Qualora tu ti rendessi conto che un cliente precedente ha dimenticato di cancellare i propri dati, ti preghiamo di provvedere alla loro cancellazione **immediatamente** o di rivolgerti al nostro team, oppure di contattare il Responsabile dell'ufficio di Noleggio di riferimento.

DATI CHE RICEVIAMO DA TERZE PARTI

Laddove tu abbia effettuato una prenotazione o abbia instaurato un qualsiasi altro tipo di rapporto con noi, combineremo i dati personali ricevuti da te con le informazioni ricevute da altre fonti per offrire un'esperienza ottimale e personalizzata. Questi dati personali possono includere il nome, le informazioni di contatto, l'itinerario di viaggio, la richiesta di prenotazione e altri dati personali pertinenti alla prenotazione. Tali terze parti includono:

- agenti di viaggio o servizi di prenotazione di terze parti utilizzati per effettuare la prenotazione;
- compagnie aeree;
- hotel;
- club associativi;
- società emittenti di carte di pagamento;
- fornitori di servizi di elaborazione dei pagamenti;
- inserzionisti e altri partner;
- social media provider in conformità con le impostazioni di condivisione dei tuoi dati personali su tali servizi;
- il datore di lavoro o associazione di appartenenza se utilizza un account aziendale/dell'associazione;
- i nostri concessionari e le nostre affiliate, al fine di creare un account Wizard o nel caso in cui tu effettui una prenotazione in una località servita dalle nostre affiliate o concessionari per servizi di noleggio in un'altra località da noi servita;
- polizia e altre forze dell'ordine o autorità preposte al controllo del pedaggio se sei coinvolto in un incidente durante il noleggio, o subisci qualsiasi perdita, danno o furto

del veicolo, o se incorri in multe per velocità, parcheggio, pedaggio o altre infrazioni stradali, o commetti reati durante il noleggio;

- parcheggi o autorità preposte al controllo del pedaggio se incorri in spese di parcheggio o multe durante il noleggio; e
- altre fonti di terze parti legalmente autorizzate a condividere dati personali con noi.

Per informazioni su come noi potremmo condividere i tuoi dati personali con terze parti, consulta la sezione intitolata "[Con chi e perché condividiamo i dati personali](#)".

ALTRE INFORMAZIONI SULLA POSIZIONE

Possiamo raccogliere informazioni sulla tua posizione dai nostri siti internet, dai tuoi dispositivi mobili e dagli accessi ai nostri uffici di noleggio. Puoi disattivare la raccolta di informazioni sulla tua posizione da dispositivi mobili in qualsiasi momento disattivando la trasmissione dei dati di geolocalizzazione o le notifiche push sul tuo dispositivo mobile o disattivando i cookie dalle impostazioni dei cookie o, ove disponibili, dalle impostazioni delle preferenze in relazione ai nostri siti internet.

INFORMAZIONI DI CARATTERE NON PERSONALE

Possiamo aggregare, rendere anonimi, pseudonimizzare, de-identificare o aggregare i dati personali per creare informazioni non personali.

Possiamo utilizzare i dati di carattere non personale per qualsiasi scopo e conservarli per il tempo necessario alle nostre esigenze aziendali.

B COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo per:

- fornire i nostri servizi (come il noleggio dei veicoli, inclusa l'esecuzione del contratto di noleggio come stabilito nelle nostre Condizioni Generali di noleggio, nelle Condizioni Specifiche della località e nel contratto di noleggio), fornire eventuali extra richiesti, ricevere pagamenti, pre-autorizzazioni e depositi di sicurezza, e fornire sconti, offerte o altri vantaggi;
- fornire funzionalità aggiuntive ed extra (ad esempio, per bloccare/sbloccare un veicolo da remoto, disabilitare a distanza il motore/annullare l'accensione e per ricevere automaticamente la posizione del veicolo, il chilometraggio, il livello del carburante e altre informazioni connesse al noleggio);
- gestire il noleggio, la cronologia dei noleggi e calcolare le tariffe (ad esempio, per registrare automaticamente l'inizio del noleggio, eventuali cambi o upgrade, l'utilizzo del carburante o il chilometraggio e relativi costi);
- adempiere al contratto stipulato con te (ad esempio nel rispetto dei termini di qualsiasi altro extra, come un'assicurazione);
- fornire il check-in digitale online e la verifica biometrica;
- diagnosticare i problemi, analizzare le tendenze e valutare le nostre prestazioni;
- fornire l'assistenza stradale;
- migliorare il nostro operato e i nostri servizi;
- comprendere meglio come vengono utilizzati i nostri veicoli;
- personalizzare i nostri servizi e le nostre funzionalità in base ai nostri clienti;
- ricercare e sviluppare nuove caratteristiche, prodotti e servizi;
- mantenere la nostra flotta;
- abilitare applicazioni e funzionalità di veicoli di terze parti;
- migliorare la sicurezza stradale e ridurre il traffico;
- garantire la sicurezza dei nostri o altrui locali, proprietà o altri beni;
- difendere, proteggere o far valere i nostri diritti o i termini di servizio applicabili;
- prevenire e rilevare frodi o il ripetersi di frodi;
- assistere in caso di emergenza;
- elaborare i dati personali relativi a disabilità necessari ad adattare il veicolo/fornire l'ausilio per il conducente;
- se hai condiviso la posizione di un tuo dispositivo con noi e abilitato le notifiche push, per fornire determinati servizi come le notifiche di arrivo e riconsegna, informazioni sulla posizione del veicolo, sugli aggiornamenti disponibili, ecc.;
- consentirti di usufruire dei vantaggi dell'iscrizione a un programma fedeltà, incluso il servizio fast-track presso i nostri banchi di noleggio, la possibilità di usufruire di servizi di noleggio self-service tramite la nostra App;
- fornirti altri vantaggi a cui tu abbia diritto nell'ambito di un programma fedeltà, come upgrade e noleggi gratuiti;
- aiutarci a diagnosticare i problemi con i nostri principali computer o sistemi IT;
- per l'amministrazione del sistema IT;
- trasmettere informazioni aggregate ai nostri partner commerciali;
- controllare l'uso del nostro sito internet;
- far rispettare i Termini e condizioni del nostro sito internet e proteggere i nostri servizi, il nostro sito, gli utenti o altre persone;
- analizzare le tendenze in aggregato e amministrare il nostro sito internet;

- evadere un ordine di buoni regalo o voucher, incluso il riscatto dei buoni regalo o dei voucher;
- rispondere a messaggi, domande, feedback o contestazioni;
- offrire funzionalità per l'assistenza ai clienti;
- monitorare le chiamate e i messaggi a scopo di controllo qualità, formazione e simili;
- rispettare i requisiti e le politiche in materia di salute e sicurezza;
- far valere i nostri diritti legali, gestire qualsiasi controversia e azione legale e ottenere consulenza legale o altra consulenza professionale;
- recuperare veicoli a noleggio smarriti, rubati o rimossi con carro attrezzi;
- prevenire, rilevare o indagare sull'uso non autorizzato dei nostri veicoli e sistemi e/o sull'abuso o il maltrattamento del nostro staff o del nostro personale per proteggerci da tali rischi, e garantire il rispetto della legge e delle nostre politiche;
- gestire eventuali multe stradali, per divieto di sosta, pedaggi non pagati, contravvenzioni o violazioni in conformità con i termini del contratto stipulato con noi per il noleggio del veicolo;
- rispondere a richieste legalmente vincolanti da parte di forze dell'ordine, enti regolatori o altre terze parti;
- rivendicare, esercitare o difendere i nostri diritti nell'ambito di un'azione legale;
- ottemperare ad ogni obbligo di legge (ad esempio, notificare alle autorità competenti e agli assicuratori le informazioni necessarie riguardo a un sinistro); e
- rispettare la legge vigente.

MARKETING

Utilizzeremo inoltre i dati personali che raccogliamo, nella misura consentita dalla legge vigente e con il tuo consenso (ove richiesto), al fine di:

- inviare comunicazioni di marketing laddove ci sia stato fornito il consenso o se altrimenti autorizzati a farlo dalla legge vigente. Ciò include promozioni commerciali, sconti o offerte tramite più canali (anche elettronicamente via e-mail, via SMS, al tuo indirizzo postale o tramite notifica push sulla nostra App) da parte nostra o dei nostri partner terzi selezionati;
- organizzare concorsi, estrazioni o altre promozioni. I dati personali saranno utilizzati per queste finalità promozionali esclusivamente nel caso tu abbia scelto di partecipare al concorso, all'estrazione o ad altre promozioni pertinenti o laddove la legge vigente ci consenta di inserirti automaticamente a seguito di un noleggio o altro acquisto da ABG;
- analizzare le tue interazioni con noi, comprese le ricerche e il comportamento online in relazione al noleggio per personalizzare e ottimizzare i contenuti di marketing;
- fornire programmi di referral;
- personalizzare le comunicazioni che potremmo inviarti e/o le promozioni che potremmo offrirti di volta in volta in qualità di socio del programma fedeltà;
- comprendere meglio le preferenze dei nostri clienti per migliorare e personalizzare il marketing o le offerte pertinenti da parte nostra e dei nostri partner terzi;
- laddove tu abbia condiviso la posizione del tuo dispositivo con noi e abbia abilitato le notifiche push, per inviare tali notifiche o altre comunicazioni in base alla tua posizione (ad esempio, offerte speciali nelle vicinanze); e
- laddove tu abbia condiviso con noi la posizione del tuo dispositivo, per valutare e analizzare l'efficacia della pubblicità fisica.

Inoltre, laddove tu colleghi i tuoi profili social, come Facebook o Twitter, e i tuoi dispositivi personali con l'account ABG (ad es. Avis, Budget o Payless), utilizzeremo queste informazioni (come consentito dalla legge vigente) al fine di:

- personalizzare offerte e promozioni sul nostro sito internet;
 - inviare offerte e-mail pertinenti con promozioni speciali e sconti;
 - inviare offerte pertinenti tramite messaggi di testo sul cellulare;
 - aggiornare le informazioni del profilo sul nostro sito internet;
 - consentirti di pubblicare le informazioni necessarie al check-in e al check-out sugli account social collegati;
 - consentirti di condividere i prossimi viaggi con gli amici; e
 - consentirti di visualizzare gli amici che hanno collegato i loro profili ai tuoi prossimi viaggi.
- Possiamo condividere i dati personali con terze parti (come descritto nella sezione [“Con chi e perché condividiamo i dati personali”](#)) per attuare i nostri piani di marketing e promozionali, come la gestione delle nostre pagine social, la gestione di concorsi, estrazioni e altre promozioni o l’invio di comunicazioni marketing.

Non vuoi ricevere post, e-mail, messaggi di testo o notifiche push promozionali e commerciali da ABG e dai nostri partner? Nessun problema! Può revocare il tuo consenso al marketing diretto o comunicarci che non desideri ricevere tali materiali commerciali in qualsiasi momento. Consulta la sezione [“I tuoi diritti e le tue preferenze”](#) per sapere come.

PRODOTTI ASSICURATIVI

Inoltre, se hai richiesto un prodotto assicurativo durante il noleggio, tratteremo i dati personali al fine di:

- consentire all’assicuratore di sottoscrivere il relativo prodotto assicurativo;
- elaborare qualsiasi richiesta di risarcimento ai sensi dell’assicurazione e assistere l’assicuratore nell’elaborazione delle richieste di risarcimento;
- rispettare i termini del nostro accordo con te; e
- rivendicare, esercitare o difendere i nostri diritti nell’ambito di eventuali azioni legali.

CONNECTED CAR

Consulta la sezione [“Connected Car”](#) sopra indicata per dettagli sulle finalità del trattamento dei Dati Personali Connected Car.

C

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi della legge vigente nello Spazio economico europeo e nel Regno Unito, vi sono una serie di basi giuridiche che ci consentono di utilizzare i dati personali per le finalità indicate nella presente Informativa sulla Privacy.

Le basi giuridiche che legittimano l'utilizzo dei dati personali da parte nostra sono:

- **consenso**: quando ci hai fornito il consenso per l'utilizzo dei dati personali per una finalità (ad esempio, laddove tu ci abbia fornito il tuo consenso all'invio di marketing elettronico) o, in relazione alla verifica biometrica, laddove tu abbia fornito il tuo esplicito consenso;
- **esecuzione del contratto**: quando i tuoi dati personali sono utilizzati al fine di adempiere al nostro contratto con te per la fornitura di prodotti o Servizi (ad esempio, utilizzando le informazioni per il noleggio di veicoli o per l'adesione a uno dei nostri programmi fedeltà, come Avis Preferred);
- **interessi legittimi**: quando il trattamento è necessario per il perseguimento di nostri interessi legittimi. Ti invitiamo a consultare la sezione INTERESSI LEGITTIMI sotto, per dettagli sui nostri interessi legittimi;
- **salvaguardia di interessi vitali**: quando il trattamento è necessario per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di un'altra persona (ad esempio in caso di emergenza); e
- **obblighi legali**: laddove dobbiamo rispettare un obbligo di legge (ad esempio, rispondere a richieste di informazioni di autorità, incluse le forze dell'ordine).

INTERESSI LEGITTIMI

I nostri interessi legittimi per il trattamento dei dati personali sono:

- garantire un'amministrazione e una gestione efficaci del tuo rapporto con noi, compresi eventuali noleggi con noi;
- comprendere come vengono utilizzati i nostri servizi e gestire la nostra flotta di veicoli;
- gestire e amministrare i nostri servizi e attività;
- gestire e amministrare i nostri programmi fedeltà;
- condurre ricerche, sviluppo e analisi su quali servizi o prodotti i nostri clienti desiderano, o su come desiderano utilizzare, migliorare e sviluppare i nostri servizi e le caratteristiche dei prodotti, per sviluppare nuovi servizi, prodotti e caratteristiche e per personalizzare i servizi per i nostri clienti;
- comprendere in che modo i clienti utilizzano i nostri servizi, identificare eventuali problemi nel modo in cui vengono utilizzati e come possiamo migliorare l'esperienza di utilizzo;
- informare i nostri clienti dei vari prodotti e servizi disponibili;
- comprendere e rispondere alle comunicazioni con i clienti, gestire le funzioni del Servizio Clienti, e monitorare chiamate e messaggi per il controllo qualità, la formazione e scopi simili;
- personalizzare e proporre promozioni e vantaggi su misura per i nostri clienti e presentare e pubblicizzare le promozioni ai nostri clienti;

- prevenire, rilevare o indagare sull'uso non autorizzato dei nostri veicoli e sistemi e/o sull'abuso o il maltrattamento del nostro staff o del nostro personale per proteggerci da tali rischi, e garantire il rispetto della legge e delle nostre politiche;
- recuperare i costi di eventuali perdite o danni causati a un veicolo;
- recuperare veicoli smarriti, rubati o rimossi con carro attrezzi;
- effettuare controlli in tema di frode e sicurezza per prevenire/rilevare frodi;
- garantire la sicurezza dei nostri o altrui locali, proprietà o altri beni;
- far rispettare i termini di servizio applicabili o i Termini e condizioni del sito internet;
- difendere, proteggere o far valere i nostri diritti o i termini di servizio applicabili;
- garantire un'efficace amministrazione e sicurezza del sistema IT;
- trasmettere informazioni aggregate ai nostri partner commerciali;
- far valere i nostri diritti legali e rivendicare, esercitare e difendere i nostri diritti nell'ambito di azioni legali;
- rispettare i requisiti e le politiche in materia di salute e sicurezza;
- rispondere a richieste da parte di forze dell'ordine, enti regolatori o altre terze parti; e
- gestire eventuali controversie, multe per pedaggi non pagati, divieto di sosta, contravvenzioni, violazioni o sinistri e ottenere consulenza legale o di altro tipo.

CONNECTED CAR

Consulta la sezione "[Connected Car](#)" sopra indicata per dettagli sulle basi giuridiche del trattamento dei Dati delle Connected Car.

CON CHI E PERCHÉ CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Si veda la sezione "[Con chi e perché condividiamo i dati personali](#)" di seguito per informazioni sulle basi giuridiche che legittimano la condivisione dei dati personali con determinate terze parti.

D

CON CHI E PERCHÉ CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Categorie di destinatari terzi	Scopo della divulgazione	Base giuridica per il trattamento dei dati personali
<p>Concessionari indipendenti e provider di rete</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio; • Eseguire il nostro contratto con te; • Gestire il nostro programma a premi e aggiornare punti e premi dei partner; • Verificare la patente di guida; • Fornire i servizi di assistenza stradale; o • Verificare la conformità con i nostri criteri di guida sicura per i conducenti qualificati. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come utilizzi i nostri servizi e migliorarli; • Connettersi con i tuoi account aziendali e commerciali; • Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario; • Fornire assistenza ai clienti • Proteggere o difendere i diritti o gli interessi della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri, anche attraverso l'elenco Do Not Rent • Risolvere problematiche connesse a violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta; o • Elaborare reclami relativi a sinistri e/o infortuni. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))
<p>Agenti di viaggio o servizi di prenotazione di terze parti utilizzati per effettuare prenotazioni, comprese le prenotazioni tramite compagnie aeree e hotel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio; • Eseguire il nostro contratto con te; • Fornire i servizi di assistenza stradale; o 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))

	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborare pagamenti e rimborsi. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come utilizzi i nostri servizi e migliorarli; • Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario; • Fornire assistenza ai clienti; o • Proteggere o difendere i diritti o gli interessi della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))
Il tuo datore di lavoro o la tua organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire vantaggi afferenti a un programma aziendale/associativo; • Verificare l'idoneità all'utilizzo degli account e dei codici sconto assegnati; o • Elaborare fatturazioni, pagamenti e rimborsi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare patenti di guida o altri documenti di identità del conducente; • Connettersi con i tuoi account aziendali e commerciali; o • Comprendere come utilizzi i nostri servizi e migliorarli. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))
Broker	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio; • Eseguire il nostro contratto con te; • Gestire il recupero crediti; o • Elaborare pagamenti e rimborsi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire assistenza ai clienti; • Effettuare controlli antifrode; • Valutazione e gestione del rischio di credito; o • Valutazione dell'affidabilità e puntualità dei pagamenti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))
Motori di prenotazione	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio; 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))

	<ul style="list-style-type: none"> Eeguire il nostro contratto con te; Verificare l' idoneità all'utilizzo degli account e dei codici sconto assegnati; <p>o</p> <p>Elaborare pagamenti e rimborsi.</p>	
	<p>Comprendere come utilizzi i nostri servizi e migliorarli;</p> <p>Per proteggere o difendere i diritti o interessi della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri;</p> <p>Effettuare controlli antifrode;</p> <p>Valutazione e gestione del rischio di credito; o</p> <p>Valutazione dell'affidabilità e puntualità dei pagamenti.</p>	<p>Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))</p>
<p>Emittenti di carte di credito, società di carte di pagamento, fornitori di servizi di elaborazione dei pagamenti</p>	<p>Elaborare pagamenti e rimborsi;</p> <p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestire il recupero crediti. 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare controlli antifrode; Valutazione e gestione del rischio di credito; Valutazione dell'affidabilità e puntualità dei pagamenti. 	<ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))
<p>Responsabile account aziendale</p> <p><i>Ti preghiamo di notare che se si effettui il noleggio con un abbonamento aziendale o un altro account commerciale simile, potremmo condividere le informazioni personali con l'organizzazione che gestisce l'account per i propri scopi. Ti raccomandiamo di consultare l'informativa sulla privacy di tale organizzazione per ulteriori informazioni sulle sue politiche in materia di privacy.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Fornire vantaggi afferenti a un programma aziendale/associativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> Comprendere come utilizzi i nostri servizi e migliorarli. 	<ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))

Agenti di marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire il nostro programma a premi/fedeltà e aggiornare punti e premi dei partner; o • Fornire vantaggi afferenti a un programma aziendale/associativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere utilizzi i nostri servizi e migliorarli; o • Proteggere o difendere i diritti o gli interessi della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))
Fornitori di servizi IT, come fornitori di piattaforme IT, servizi di analisi dei siti internet, servizi di data hosting, aggregatori e fornitori di servizi cloud	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come utilizzi i nostri servizi e migliorarli; • Supportare i nostri sistemi e infrastrutture IT; • Fornire servizi di manutenzione per i nostri sistemi e infrastrutture IT; • Fornire servizi di data hosting e altri servizi per il trattamento dei dati; o • Fornire servizi di analisi relativi al tuo utilizzo del nostro sito internet per identificare eventuali problemi tecnici o nell'interfaccia utente e/o adottare migliorie al sito internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))
Pubbliche autorità, enti regolatori, polizia e altre forze dell'ordine	<ul style="list-style-type: none"> • Per verificare la patente di guida del conducente; • Risolvere problematiche connesse a violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta; • Su richiesta da parte di questi enti se la divulgazione è prevista o consentita dalla legge; o • Come altrimenti richiesto o consentito dalla legge. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obblighi di legge (GDPR, articolo 6 (1)(c))
	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la conformità con i nostri criteri di guida sicura; • Adottare azioni in merito ad attività illegali, infrazioni stradali o violazioni dei termini di servizio; o 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))

	<ul style="list-style-type: none"> • Se riteniamo in buona fede che vi sia un'emergenza che rappresenta una minaccia per la tua sicurezza o di un'altra persona. 	
<p>Parcheggi, aziende o amministrazioni locali competenti incaricate della gestione di aree sosta e pedaggi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se incorri in spese di parcheggio, multe per divieto di sosta o pedaggi durante il noleggio, condivideremo i dati personali, ove richiesto dalla legge, in relazione al divieto di sosta o ai pedaggi pertinenti; e • In assenza di uno specifico obbligo di legge, condivideremo i tuoi dati personali per risolvere le violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obblighi di legge (GDPR, articolo 6 (1)(c)); o • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))
<p>Servizi di emergenza</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proteggere i tuoi interessi vitali in caso di sinistro o emergenza che coinvolga uno dei nostri veicoli. 	<ul style="list-style-type: none"> • Salvaguardia di interessi vitali (GDPR, articolo 6 (1)(d))
<p>Compagnie assicurative e liquidatori in relazione a qualsiasi prodotto assicurativo acquistato in relazione al noleggio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire il prodotto assicurativo da te richiesto e relativa assistenza.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire eventuali richieste di risarcimento che possano essere presentate ai sensi della polizza assicurativa pertinente; • Verificare che le richieste di indennizzo siano fondate e non fraudolente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f)).
<p>Fornitori di assicurazioni ABG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire eventuali richieste di risarcimento nell'ambito delle polizze assicurative ABG; o • Verificare che le richieste di indennizzo siano fondate e non fraudolente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f)).
<p>Partner di marketing, pubblicità e promozione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affiancarci nella gestione delle nostre pagine social e dei nostri progetti pubblicitari; • Fornire contenuti di marketing personalizzati e dinamici; o 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))

	<ul style="list-style-type: none"> Assisterci nella creazione di annunci pubblicitari online più pertinenti per i nostri siti internet e altri siti che mostrano i nostri annunci. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Organizzare concorsi, estrazioni e altre promozioni; o Fornirle informazioni su prodotti e servizi che potrebbero essere di tuo interesse. <p>Si veda la sezione MARKETING per dettagli su come revocare il consenso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Consenso (GDPR, articolo 6 (1)(a)).
I nostri centri del Servizio Clienti	<ul style="list-style-type: none"> Fornire assistenza ai clienti, come rispondere a eventuali problemi, dubbi o domande da te formulate; o Fornire i servizi di assistenza stradale. 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del Contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> Monitorare le comunicazioni con i clienti per finalità qualitative e formative; Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario; Risolvere le violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta; Elaborare eventuali reclami relativi a sinistri e/o infortuni; Assistere nell'elaborazione dei pagamenti e nell'emissione delle fatture; Assistere nella risoluzione di incidenti o danni ai veicoli; Assistere in caso di domande relative all'inserimento di un individuo nell'elenco Do Not Rent; o Proteggere o difendere i diritti o gli interessi della 	<ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f))

	<p>nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri.</p>	
<p>Le entità Avis Budget Group e i loro dipendenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la prenotazione del noleggio; • Eseguire il nostro contratto con te; • Gestire il nostro programma a premi e aggiornare punti e premi dei partner; • Fornire assistenza ai clienti; • Fornire i servizi di assistenza stradale; • Connettersi con gli account aziendali e commerciali dei clienti; o • Assistere nell'elaborazione dei pagamenti e nell'emissione delle fatture. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere come utilizzi i nostri servizi e migliorarli; • Assistere nella navigazione o nella pianificazione dell'itinerario; • Elaborare eventuali reclami relativi a sinistri e/o infortuni; • Assistere nella risoluzione di incidenti o danni ai veicoli; • Risolvere le violazioni per pedaggi, infrazioni stradali o divieto di sosta; • Verificare la conformità con i nostri criteri di guida sicura per i conducenti qualificati • Per proteggere o difendere i diritti o gli interessi della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti o di altri; • Indagare, rilevare e prevenire frodi, furti o altri reati relativi ai noleggi e ai nostri veicoli; • Assistere in caso di domande relative 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f)); • Nella misura in cui il trattamento includa dati di natura penale, questi saranno trattati solo sotto il controllo delle autorità pubbliche o nella misura consentita dalla legge locale applicabile ad ABG, ad esempio quando utilizzati per prevenire o individuare atti illeciti o utilizzati in relazione a procedimenti legali o per ottenere consulenza legale.

	<p>all'inserimento di un individuo nell'elenco Do Not Rent; o</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finalità amministrative, gestionali, contabili e di rendicontazione. 	
Fornitore terzi di mappature	<ul style="list-style-type: none"> • Per fornire servizi basati sulla posizione connessi al noleggio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))
Appaltatori e fornitori di servizi terzi, fornitori di ID e verifica biometrica.	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire i servizi da te richiesti; o • Fornire assistenza ai clienti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto (GDPR, articolo 6 (1)(b))
Se noleggi un veicolo in Spagna, i dati personali (inclusi il numero del contratto di noleggio e il numero di targa del veicolo) saranno condivisi con le autorità aeroportuali spagnole.	<ul style="list-style-type: none"> • Il numero di targa viene comunicato per consentire l'uso dei sistemi di uscita/ingresso del parcheggio; o • Il numero del contratto di noleggio viene condiviso in caso di richiesta da parte dell'autorità aeroportuale nel quadro degli accordi contrattuali con ABG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f)).
Se noleggi un veicolo in Italia, i dati personali saranno condivisi con il database antifrode centralizzato italiano gestito dalla Associazione nazionale industria dell'autonoleggio, della sharing mobility e dell'automotive digital (ANIASA).	<ul style="list-style-type: none"> • Proteggere la flotta di auto ABG, compresa la prevenzione di furti, appropriazioni indebite e frodi; e • Proteggere i beni ABG dall'uso per scopi illegali. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (GDPR, articolo 6(1)(f)).
Se noleggi un veicolo in Italia, i dati identificativi riportati nel documento di identità esibito dal soggetto che richiede il noleggio, i dati del veicolo noleggiato e quelli del contratto di noleggio saranno condivisi, tramite la piattaforma CaRGOS, con le autorità di polizia.	<ul style="list-style-type: none"> • Finalità di sicurezza pubblica e prevenzione di reati gravi, come previsto dalla legge. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obblighi di legge (GDPR, articolo 6 (1)(c))

Potremmo anche condividere i dati personali con terze parti in caso di fusione o acquisizione, accorpamento, cambio di gestione, trasferimento di beni, fallimento, riorganizzazione o liquidazione. Nella misura in cui le leggi locali lo richiedano, informeremo la informeremo tramite attraverso siti internet o via e-mail della nostra intenzione di trasferire i dati personali a terzi a questo scopo.

Inoltre, condivideremo i dati personali con terze parti se la divulgazione è necessaria al fine di soddisfare richieste o ordini a cui siamo tenuti a rispondere in base a disposizioni legislative o regolamentari applicabili.

Riceviamo i Dati delle Connected Car dai nostri fornitori di Dispositivi di Recupero Veicoli, che agiscono come nostri responsabili del trattamento. Questi fornitori sono soggetti a termini di trattamento dei dati adeguati, in conformità con la normativa sulla protezione dei dati applicabile. I Produttori di Equipaggiamenti Originali (OEM) forniscono ad ABG i Dati delle Connected Car, soggetti ai termini degli accordi in essere con tali produttori.

Possiamo condividere informazioni non personali, inclusi i Dati delle Connected Car che non riguardano te o i tuoi passeggeri, e dati aggregati / anonimizzati, con i nostri fornitori di servizi e partner terzi, nella misura in cui ciò sia ragionevolmente necessario per soddisfare le nostre esigenze aziendali. Ti preghiamo di tenere presente che alcune delle terze parti con cui condividiamo i tuoi dati personali agiscono come titolari del trattamento, come i nostri concessionari indipendenti, agenti di viaggio, fornitori di servizi di prenotazione, il tuo datore di lavoro o la tua organizzazione, emittenti di carte di credito, fornitori di carte, processori di pagamenti, enti governativi, autorità di regolamentazione, polizia e altre autorità, stazioni di parcheggio, autorità preposte al controllo del pedaggio, assicuratori e altre entità del gruppo Avis Budget. Questo significa che questi soggetti tratteranno i tuoi dati personali per i propri scopi. Ti invitiamo a consultare l'Informativa sulla Privacy della terza parte pertinente per ulteriori informazioni.

TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dello svolgimento della nostra attività e della fornitura dei Servizi richiesti, possiamo trasferire i dati personali a livello internazionale.

Trasferimenti

Poiché offriamo la possibilità di noleggiare veicoli e di usufruire dei nostri Servizi in svariate località in tutto il mondo, i dati personali saranno trasferiti alle nostre affiliate, ai concessionari indipendenti e agli agenti di viaggio di questi paesi di noleggio al fine di soddisfare le richieste di noleggio e/o stipulare contratti di noleggio e gestire le pratiche del Servizio Clienti. Ulteriori finalità del trattamento sono riportate nella sezione [“Con chi e perché condividiamo i dati personali”](#). In quale paese di noleggio verranno trasferiti i dati personali dipende dalla località di noleggio. Un elenco di queste località è disponibile sul sito internet ABG locale. Laddove questi trasferimenti vengano effettuati, i dati personali saranno conservati dall'affiliata, dal concessionario indipendente o dall'agente di viaggio a livello locale.

Data la natura globale della nostra attività, trasferiamo anche i dati personali fra le società del gruppo ABG, compreso ad Avis Budget Car Rental, Inc., in quanto, per alcune attività, il gruppo condivide funzionalità Information Technology e risorse del Servizio Clienti. Inoltre, i nostri data center hanno sede nel Regno Unito e negli Stati Uniti, mentre i centri del Servizio Clienti si trovano negli Stati Uniti, nel Regno Unito, in Messico, nelle Filippine, in Ungheria e in Spagna.

I tuoi dati personali potrebbero anche essere trasferiti e archiviati da fornitori IT che operano per nostro conto. Questi dati personali saranno condivisi con il nostro provider di hosting del motore di prenotazione, situato negli Stati Uniti, e con il provider di servizi IT situato in India. Trasferiamo i dati personali anche a fornitori di servizi di marketing, come CRM. Questi fornitori si trovano principalmente nel Regno Unito, in Canada e negli Stati Uniti.

Lo scopo della divulgazione e la base giuridica del trattamento sono indicati in dettaglio nella sezione [“Con chi e perché condividiamo i dati personali”](#).

Come garantiamo la protezione dei dati personali che trasferiamo

Trasferiamo i dati personali esclusivamente in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati riguardanti il trasferimento internazionale dei dati personali. Facciamo in modo che vengano adottate tutele adeguate tra cui, ove richiesto, l'adozione di clausole standard sulla protezione dei dati.

Molti dei Paesi in cui possono essere trasferiti i tuoi dati personali per questi scopi si trovano al di fuori dello Spazio economico europeo (o, per gli utenti situati nel Regno Unito, in Paesi situati al di fuori del Regno Unito o dello Spazio economico europeo) e non beneficiano di una decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione UE (o dal governo del Regno Unito/Information Commissioner's Office per i trasferimenti dal Regno Unito) in materia di protezione dei dati personali.

L'adeguatezza della protezione dei dati è garantita dalle clausole standard sulla protezione dei dati che abbiamo stipulato con il destinatario interessato. Una copia di queste clausole standard sulla protezione dei dati può essere richiesta tramite il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo indicato nella sezione [“Titolari del trattamento dei dati e contatti per Paese”](#). In alternativa, questi trasferimenti vengono effettuati perché sono necessari per l'esecuzione di un contratto di cui tu sei parte contraente, o per misure precontrattuali.

E

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

Abbiamo stabilito per quanto tempo conserveremo in genere i dati personali in scenari comuni di seguito indicati:

Categorie di dati personali	Esempi	Per quanto tempo conserviamo questi dati personali
Documentazione relativa a clienti e soci per finalità amministrative e di gestione	Documentazione relativa all'amministrazione e alla gestione di clienti e soci dei nostri programmi fedeltà. Tali documenti includono i profili dei clienti, la cronologia delle transazioni, le loro preferenze, i dati personali e i moduli dei sondaggi sulla soddisfazione dei clienti.	Conserveremo questi dati personali per 6 anni da quando gli interessati smettono di essere clienti attivi.
Relazioni con clienti e soci dei nostri programmi fedeltà	Documentazione relativa alle problematiche dei clienti (e dei soci), transazioni commerciali e azioni intraprese da ABG, dalle sue unità aziendali o sussidiarie, comprese relazioni generiche con i clienti e contestazioni. Ciò include i report sulle chiamate, moduli per la modifica degli indirizzi, corrispondenza e-mail e risoluzione delle controversie, notifica delle controversie, documentazione di supporto, risposte di ABG alle controversie, documentazione relativa agli oggetti smarriti come il registro degli articoli, contatti con i clienti, ecc.	<p>Conserveremo questi dati personali relativi a contestazioni e altri inconvenienti per il tempo necessario agli accertamenti o fino a quando il problema non viene risolto e per un periodo compreso tra 6 e 10 anni dopo questo periodo, a seconda del Paese di riferimento.</p> <p>Per eventi che coinvolgono minori, queste informazioni sono conservate per un periodo compreso tra 6 e 10 anni dal raggiungimento della maggiore età, ovvero 18 anni più 6-10 anni.</p>
Dati sulle transazioni del titolare della carta	<p>Dati del titolare della carta, incluso il primary account number (PAN). Il PAN è il numero a 15 o 16 cifre sulla parte anteriore delle carte di credito e debito.</p> <p><i>Non conserviamo: (a) numeri di identificazione personale (PIN); (b) blocchi PIN crittografati; (c) contenuti completi di qualsiasi strisciata della banda magnetica situata sul retro della carta; e (d) codici di verifica della carta. Si tratta di dati aggiuntivi che possono essere trasmessi o elaborati nell'ambito di una transazione di pagamento, ma che non saranno mai conservati da ABG.</i></p>	Il Primary Account Number o PAN sarà conservato per non più di 15 mesi dalla data di riconsegna del veicolo a noleggio (a meno che tu non sia un socio Avis Preferred, Fastbreak).

Attività contrattuali relative ai veicoli	Si tratta di documenti relativi al noleggio di un veicolo da parte di un cliente. Sono inclusi contratti di noleggio, voucher, coupon, allegati relativi a conducenti aggiuntivi, moduli di sostituzione del veicolo noleggiato e mini-contratti di leasing.	Conserviamo questi dati personali per un periodo compreso tra 6 e 10 anni (a partire dalla fine dell'anno solare in cui è stata creata la registrazione) a seconda del Paese di riferimento.
Pedaggi, contravvenzioni, violazioni	Si tratta di registrazioni relative a violazioni relative ai veicoli noleggiati dai clienti, inclusi pedaggi, violazioni dei divieti di sosta e contravvenzioni.	Conserviamo questi dati personali per un periodo compreso tra 5 e 10 anni (a partire dalla fine dell'anno solare in cui è stata creata la registrazione) a seconda del Paese di riferimento.
Dati per finalità di marketing	Tali dati includono informazioni utilizzate per il marketing diretto via e-mail, posta o notifiche push tramite l'App ABG ai clienti/potenziali clienti, e comprendono nome, indirizzo, indirizzo e-mail, profili e preferenze dei clienti e consenso.	Conserviamo questi dati personali per 3 anni dalla data in cui tu fornisci tali dettagli.
Informazioni sul programma fedeltà di Avis	Dati associati all'account del programma fedeltà di Avis.	Conserviamo questi dati personali per la durata dell'iscrizione al programma fedeltà e per 6 anni dalla scadenza dell'iscrizione, cioè 6 anni dalla fine dell'anno di scadenza dell'iscrizione.

Per altre categorie di dati personali, i criteri che utilizziamo per determinare il periodo di conservazione sono i seguenti:

- il periodo di tempo in cui il tu sei socio di Avis Preferred o di qualsiasi altro programma fedeltà da noi gestito o sia socio di qualsiasi programma aziendale;
- la data dell'ultimo noleggio;
- il sussistere di obblighi contrattuali o di legge che ci impongano di conservare i dati per uno specifico periodo di tempo;
- l'avvio di un'azione legale relativa a un noleggio effettuato con noi o che sia altrimenti correlato al rapporto con noi;
- il sussistere di leggi o regolamenti applicabili che impongano un periodo di conservazione specifico; e
- l'appartenenza dei dati personali a categorie speciali di dati personali, nel qual caso viene generalmente applicato un periodo di conservazione più breve.

Questi criteri possono anche comportare la variazione del periodo di conservazione delle categorie di dati personali descritte nella tabella di cui sopra.

Per ulteriori informazioni sulla conservazione dei dati personali Connected Car, si veda la sezione "[Connected Car](#)".

F

COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI

La sicurezza dei dati personali è importante per noi. Adottiamo tutte le misure necessarie a garantire che i dati personali siano protetti dall'uso, dall'accesso, dalla divulgazione, dall'alterazione, dalla distruzione non autorizzata o dalla perdita. I firewall e la crittografia vengono utilizzati per proteggere i dati personali più sensibili. Tu sei responsabile della sicurezza del tuo account. Ti invitiamo a non condividere il codice di accesso, l'iscrizione e i numeri PIN con nessuno. Ricordiamo che hacker e truffatori potrebbero presentarsi con il nostro nome o con quello del nostro sito internet. Per ulteriori informazioni sul phishing, si rimanda al sito <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Se sospetti un uso non autorizzato o una violazione della sicurezza dei tuoi dati personali che ci riguarda, devi informare il nostro Servizio Clienti il prima possibile! Nella misura consentita dalla legge vigente, non siamo responsabili per eventuali perdite o danni in caso di furto o uso inappropriato del codice di accesso dell'account, dei codici socio e dei codici PIN.

Non chiediamo dati finanziari o di pagamento, come numero della carta di credito, codice di accesso, numero di conto o codice PIN, tramite e-mail, messaggi testo o qualsiasi altra comunicazione inviata ai clienti. La comunicazione dei dati di pagamento può avvenire solo per telefono, tramite il nostro sito internet o di persona presso uno dei nostri uffici di noleggio. Invitiamo i clienti a verificare sempre che qualsiasi sito internet che richieda dati finanziari o di pagamento in relazione ai nostri noleggi o servizi sia gestito da ABG o dalle sue affiliate. In caso di richiesta sospetta, i clienti sono invitati a non fornire informazioni e a segnalare l'episodio contattando uno dei nostri rappresentanti del Servizio Clienti come indicato nella sezione "[Contattaci](#)".

G

I TUOI DIRITTI E LE TUE PREFERENZE

In conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili nello Spazio economico europeo e nel Regno Unito, puoi esercitare i seguenti diritti in tema di dati personali:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di richiedere una copia dei dati personali che ti riguardano in nostro possesso e informazioni di supporto che spieghino come vengono utilizzati i dati personali.
- **Diritto di rettifica** – hai il diritto di richiedere la rettifica di dati personali inesatti che ti riguardano.
- **Diritto di cancellazione** – hai il diritto di richiedere la cancellazione di dati personali che ti riguardano, fra l'altro, quando non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati trattati o non sussiste più il fondamento giuridico per il loro trattamento.
- **Diritto di limitazione del trattamento** – In alcune situazioni, puoi avere il diritto di richiedere che i dati personali forniti non vengano utilizzati (ad esempio, se ritieni che siano inesatti).
- **Diritto alla portabilità dei dati** – hai diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano e di ottenerne la trasmissione diretta a un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di revoca del consenso** – Laddove i dati personali siano trattati previo consenso (come nel caso del marketing diretto), hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non influirà sulla liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente alla revoca. Inoltre, anche in caso di revoca, potremmo continuare a utilizzare i tuoi dati personali come consentito o previsto dalla legge; e
- **Diritto di opposizione** – Laddove i dati personali siano trattati sulla base di un interesse legittimo (di ABG o di una terza parte), puoi contestarlo. Tuttavia, potremmo essere autorizzati a continuare a trattare tali dati personali sulla base dei nostri legittimi interessi o laddove il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Hai il diritto di opposti in caso di utilizzo dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto.

Inoltre, se previsto dalla legge locale, avrai il **diritto di definire linee guida post-mortem**, ossia potrai definire linee guida riguardanti la conservazione, la cancellazione e la divulgazione dei tuoi dati personali dopo il tuo decesso.

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, fare clic [qui](#).

È anche possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo indicato nella sezione "[Titolari del trattamento dei dati e contatti per Paese](#)" in caso di dubbi sulle modalità di trattamento dei dati personali.

Sei inoltre libero di presentare un reclamo all'Autorità di controllo qualora tu ritenga che i tuoi dati personali vengano trattati in modo non conforme alla legge vigente.

Se inserito nell'elenco Do Not Rent riceverai una lettera contenente il motivo per cui abbiamo stabilito l'inserimento nell'elenco Do Not Rent e tutte le informazioni su come contestare questa decisione. Inoltre, potrai esercitare i tuoi diritti in tema di privacy dei dati personali trattati a tale scopo, come descritto sopra.

MARKETING

Se intendi disattivare la ricezione delle e-mail promozionali e di marketing, messaggi di testo, posta e altre forme di comunicazione inviate da ABG o dai nostri partner promozionali che potresti ricevere in conformità con la sezione "[Marketing](#)", puoi revocare il consenso utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Accedere all'account e aggiornare il tuo profilo.
- Fare clic su "annulla iscrizione" in fondo a una delle e-mail da noi inviate.
- Andare alla sezione "[Contattaci](#)" e inviare un'e-mail al Responsabile del Servizio Clienti.
- Per interrompere la ricezione di notifiche push promozionali tramite la nostra App ABG, è sufficiente modificare le impostazioni sul tuo dispositivo mobile.

Se intendessi disattivare la ricezione di messaggi promozionali e di marketing, potremmo comunque contattarti per motivi inerenti al nostro rapporto commerciale con te, come stato dell'account e aggiornamenti sulle attività dell'account, richieste di sondaggio in relazione ai prodotti e ai servizi forniti dopo il noleggio, conferme di prenotazione, o per rispondere a richieste o contestazioni e comunicazioni simili.

Vuoi chiudere il tuo account, smettere di intrattenere rapporti con ABG o revocare il consenso alla raccolta, all'utilizzo o alla divulgazione dei tuoi dati personali da parte di ABG? Ci dispiace che tu voglia lasciarci. Contatta i nostri rappresentanti del Servizio Clienti come indicato alla sezione "[Contattaci](#)".